

Politika privatnosti / GDPR

VIL-TECH PRO poštuje Vašu privatnost i obvezuje se štititi osobne podatke koje nam pružate. Ova politika privatnosti objašnjava koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo, dijelimo i štitimo, te koja su Vaša prava u vezi s tim podacima, u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Voditelj obrade podataka

Naziv: VIL-TECH PRO

Adresa: Dobriše Cesarića 22, 10430 Samobor

OIB: 75250525128

Email: viltechpro@gmail.com

Telefon: +385 95 3664 188

2. Koje podatke prikupljamo?

Prilikom korištenja naše web trgovine možemo prikupiti sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresa dostave i/ili naplate
- Email adresa
- Broj telefona
- Podaci o narudžbi i plaćanju (bez pohranjivanja podataka o karticama)
- IP adresa i podaci o korištenju web stranice (kolačići)

3. Svrha i pravna osnova obrade

Vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Za obradu i dostavu narudžbi (pravna osnova: izvršenje ugovora)
- Za korisničku podršku i komunikaciju (pravna osnova: legitimni interes ili pristanak)
- Za računovodstvene i porezne obveze (pravna osnova: pravna obveza)
- Za poboljšanje korisničkog iskustva putem kolačića (pravna osnova: pristanak)

4. Dijeljenje podataka

Vaše podatke možemo podijeliti samo s pouzdanim partnerima koji omogućuju funkcioniranje naše web trgovine, kao što su:

- Dostavne službe (npr. GLS, DHL, HP)
- Knjigovodstveni servis
- Pružatelji usluga plaćanja (npr. PayPal, kartično plaćanje)
- IT i web hosting partneri

Svi naši partneri usklađeni su s GDPR-om i osiguravaju odgovarajuću zaštitu podataka.

5. Pohrana podataka

Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade i zakonskih obveza (npr. 11 godina za računovodstvene dokumente).

6. Vaša prava

Imate pravo:

- Zatražiti pristup svojim podacima
- Ispraviti netočne ili nepotpune podatke
- Zatražiti brisanje ("pravo na zaborav") ako nema pravne osnove za daljnju obradu
- Ograničiti obradu
- Uložiti prigovor
- Prenijeti podatke drugom voditelju obrade
- Povući pristanak u bilo kojem trenutku

Za ostvarenje svojih prava obratite nam se putem e-maila na [kontakt email].

Također imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP):

<https://azop.hr>

7. Kolačići (Cookies)

Naša web stranica koristi kolačiće radi poboljšanja funkcionalnosti i korisničkog iskustva. Možete upravljati postavkama kolačića putem svog preglednika ili kroz postavke naše stranice.

8. Sigurnost podataka

Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere za zaštitu Vaših podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka ili zlouporabe.

Samobor, 23.04.2025